



---

## PLANO DE ATIVIDADES SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE FÁTIMA-OURÉM

---



2026

Caminhos que unem gerações



## **Introdução**

A Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém (SCMFO) tem como missão servir a comunidade com respostas sociais de qualidade, solidárias e ajustadas às necessidades de cada pessoa. Para isso, disponibiliza várias respostas sociais: Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (39 utentes), Serviço de Apoio Domiciliário (18 utentes), Centro de Convívio (20 utentes) e Centro de Dia (15 utentes). Com o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços, iniciou em 2024 a construção de uma nova sede e de uma nova ERPI que se prevê inauguração no primeiro trimestre de 2026. Assim o número de utentes será ajustado para Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (45 utentes), Serviço de Apoio Domiciliário (25 utentes).

Para além destas respostas, a SCMFO oferece outros serviços de apoio às pessoas idosas e às suas famílias, como teleassistência, apoio a familiares e doentes de Alzheimer (incluindo localização GPS), uma equipa móvel multidisciplinar, grupos de autoajuda e um banco de empréstimo de ajudas técnicas.

A instituição conta com uma equipa alargada de profissionais qualificados de várias áreas, como psicologia, educação, saúde e reabilitação, apostando continuamente na formação e valorização dos seus recursos humanos, especialmente na área dos cuidados geriátricos.

O cumprimento da legislação e das normas aplicáveis é uma prioridade, garantindo serviços de qualidade, com especial atenção às pessoas com demência e às suas famílias. A melhoria contínua é um compromisso de toda a organização, promovendo a comunicação interna e externa.

O Plano de Atividades para 2026 foi elaborado com base nas necessidades da população e desenvolvido de forma multidisciplinar, envolvendo utentes, técnicos, colaboradores, voluntários e parceiros. Para cada atividade são definidos objetivos, calendarização, destinatários e indicadores. Existe um plano único para todas as respostas sociais, organizado por áreas como atividades institucionais, recursos humanos, área social, gestão, formação e atividades culturais. A participação nas atividades é sempre uma decisão do utente.

**POPULAÇÃO ALVO**

O plano prevê abranger cerca de 190 utentes distribuídos pelas diversas respostas sociais e serviços, consoante tabela apresentada.

| <b>Resposta social</b>                   | <b>Nº médio</b> |
|------------------------------------------|-----------------|
| ERPI                                     | 45              |
| SAD                                      | 25              |
| CENTRO DE CONVÍVIO                       | 15              |
| CENTRO DE DIA                            | 15              |
| TELEASSISTÊNCIA                          | 10              |
| GABINETE DE APOIO AO DOENTE DE ALZHEIMER | 3               |
| BANCO DE AJUDAS TÉCNICAS                 | 25              |
| EMMILEA                                  | 40              |

|                  | Objetivo Geral                                                              | Objetivos específicos                                                                                                                                           | Atividades                                                                                                                                 | Calendarização    | Destinatários                     | Indicadores                                  | Meta                                                                  |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Recursos Humanos | Aperfeiçoar a política e os métodos de gestão ao nível dos recursos humanos | Melhorar a coesão e a cooperação dos colaboradores, reconhecendo a importância de momentos de convívio e partilha para a manutenção da identidade Institucional | Realização de convívio dos colaboradores e voluntários                                                                                     | 1 encontro anual  | Colaboradores e voluntários       | Número de encontros                          | 1 encontro                                                            |
|                  |                                                                             |                                                                                                                                                                 | Realização de atividade na <b>Festa da Amizade</b>                                                                                         | 14 de fevereiro   | Colaboradores ao serviço          | Número de colaboradores e utentes envolvidos | 20 colaboradores                                                      |
|                  |                                                                             | Melhorar o relacionamento interpessoal entre os vários grupos que compõe a Instituição                                                                          | Comemoração <b>Dia do voluntário</b> – Workshop Humanidade                                                                                 | 5 de dezembro     | Mesa Administrativa e voluntários | Taxa de participação<br>Número de atividades | Taxa de participação de pelo menos 50% dos voluntários<br>1 atividade |
|                  |                                                                             | Analisar e otimizar os procedimentos inerentes ao serviço da Instituição procurando                                                                             | Realizar reuniões de equipa técnica                                                                                                        | 3 reuniões anuais | Equipa técnica                    | Número de reuniões                           | 3 reuniões                                                            |
|                  |                                                                             |                                                                                                                                                                 | Realização de reuniões de equipa com chefes equipa                                                                                         | mensalmente       | Equipa técnica e chefe de equipa  | Número de reuniões                           | A concretização de 80%                                                |
|                  |                                                                             | Contribuir para um conhecimento mais alargado das boas práticas em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho                                                     | Reuniões de trabalho para reflexão sobre as recomendações da <b>Segurmet</b> mencionadas nos Relatórios de Auditoria elaborados por Setor. | 2 reuniões anuais | Colaboradores                     | Número de reuniões                           | 2 reuniões                                                            |

|                           | Objetivo Geral                                                                     | Objetivos específicos                                                           | Atividades                                                                            | Calendarização  | Destinatários       | Indicadores                                                       | Meta                                                                       |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Atividades Institucionais | Angariação de Fundos para a construção da nova sede                                | Promover eventos para angariação de Fundos                                      | <b>XXIº Aniversário</b>                                                               | 29 de outubro   | Comunidade          | Número de atividades realizadas                                   | 1 atividade                                                                |
|                           |                                                                                    |                                                                                 | <b>Almoço das Comadres</b> salão do Montelo                                           | 15 de fevereiro | Comunidade          |                                                                   |                                                                            |
|                           | Melhorar a divulgação interna e externa da vida institucional e o envolvimento com | Garantir o controlo e respetivo tratamento das reclamações, sugestões e elogios | Gestão das sugestões, reclamações e/ou elogios, todas respondidas no prazo de 30 dias | Todo o ano      | Mesa Administrativa | Número de reclamações<br>Número de sugestões<br>Número de elogios | Máximo de 4 reclamações formais e informais por Resposta Social ou Serviço |

Plano de Atividades da SCMFO - 2026

|  |              |                                                                                                                                    |                                        |            |                      |                                 |                                        |
|--|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|----------------------|---------------------------------|----------------------------------------|
|  | a comunidade | Divulgar atividades e projetos desenvolvidos                                                                                       | Manutenção do site e Facebook da SCMFO | Todo o ano | Comunidade           | Número de atividades divulgadas | Mínimo de 6 publicações por mês        |
|  |              | Partilhar ideias, debater temas inerentes ao envelhecimento e demências. Promover e discutir o funcionamento das respostas sociais | Reunião anual de familiares            | Anual      | Utentes e familiares | Número de presenças             | Taxa de participação de pelo menos 80% |

|             | Objetivo Geral                        | Objetivos específicos                        | Atividades                                                                                 | Calendarização | Destinatários                         | Indicadores                                                    | Meta                                                           |
|-------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Área Social | Gerir as admissões da Resposta Social | Gerir as Candidaturas da Resposta Social     | Realização de atendimentos aos candidatos à resposta social                                | Todo o ano     | Utentes de todas as Respostas Sociais | Número de fichas atendimento/ inscrição                        | A concretização de 100% dos atendimentos/da gestão do processo |
|             |                                       |                                              | Gestão do processo de candidatura/lista de espera                                          | Todo o ano     | Utentes de todas as Respostas Sociais | Número de Candidaturas                                         |                                                                |
|             |                                       | Gerir o processo Individual do Utente/utente | Gestão do processo de admissão e acolhimento                                               | Todo o ano     | Utentes de todas as Respostas Sociais | Número de Admissões                                            | A realizar em 100% das vagas disponíveis                       |
|             |                                       |                                              | Conferência familiar no momento da admissão de todos os utentes e sempre que se justifique | Todo o ano     | Mesa Administrativa e voluntários     | Número de reuniões de acolhimento                              | A realizar a 100% dos utentes/ utentes                         |
|             |                                       |                                              | Realização de visitas de acompanhamento técnico no domicílio                               | Todo o ano     | Utentes de todas as Respostas Sociais | Número de visitas realizadas vs. número de visitas necessárias | A concretização de 100% das visitas necessárias                |

|        | Objetivo Geral               | Objetivos específicos                                       | Atividades                                                            | Calendarização  | Destinatários | Indicadores                                                  | Meta       |
|--------|------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|--------------------------------------------------------------|------------|
| Gestão | Gestão e controlo financeiro | Garantir o correto manuseamento dos equipamentos do serviço | Ação de sensibilização sobre a utilização dos equipamentos do serviço | Ao longo do ano | Colaboradores | Número de reuniões em que foi abordada a contenção de custos | 2 reuniões |

Plano de Atividades da SCMFO - 2026

|  |                                |                                                            |                                                                                                                                    |  |                                              |                                   |                |
|--|--------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|
|  |                                | Sensibilizar a Equipa para o controlo de gastos            | Divulgação das contas/resultados da resposta social à equipa de trabalho em reunião e sensibilização para a redução de desperdício |  |                                              |                                   |                |
|  | Adquirir financiamento externo | Acompanhar e elaborar candidaturas a financiamento externo | Candidatura a projetos                                                                                                             |  | Utentes, famílias, colaboradoras, comunidade | Número de candidaturas realizadas | 4 candidaturas |

|          | Objetivo Geral                                   | Objetivos específicos                                                        | Atividades                                                                                      | Calendarização        | Destinatários | Indicadores                                               | Meta                                            |
|----------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Formação | Motivar, formar e qualificar os recursos humanos | Planear e desenvolver a atividade formativa certificada                      | Elaboração do <b>Plano de Formação 2026</b> e desenvolvimento de pelo menos 3 ações de formação | Todo o ano            | Colaboradores | Número de formações realizadas                            | 3 formações<br>A presença 80% dos colaboradores |
|          |                                                  | Divulgação e integração de colaboradores em ações de formação externas       | Integração em ações de formação externas                                                        | Todo o ano            |               | Número de presenças dos colaboradores na ação de formação | 2 formações<br>A presença 40% dos colaboradores |
|          |                                                  | Formação com os novos colaboradores sobre temas práticos do cuidado ao idoso | Formação inicial interna                                                                        | Sempre que necessário |               | Número de presenças de novos colaboradores                | A concretização de 80% dos colaboradores        |

|                      | Objetivo Geral                    | Objetivos específicos                                                                     | Atividades                                                     | Calendarização | Destinatários                                | Indicadores                    | Meta                                            |
|----------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|
| Atividades culturais | Promover Atividades Comemorativas | Comemoração de datas comemorativas, melhorar as relações sociais e o envolvimento afetivo | <b>Dia de Reis</b> – cantar janeiras durante todo o mês        | janeiro        | Utentes do CC, EMMILEA e CD                  | Número de atividades planeadas | A concretização de 70% das atividades planeadas |
|                      |                                   |                                                                                           | Visita à Exposição MASE                                        | 16 de janeiro  | Utentes do CD                                |                                |                                                 |
|                      |                                   |                                                                                           | <b>Dia do Obrigado</b> – realização de vídeo com agradecimento | 11 de janeiro  | Utentes, famílias, colaboradoras, comunidade |                                |                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                     |                      |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|
| <p>Proporcionar aos utentes experiências que favoreçam o seu bem-estar emocional e afetivo</p> <p>Celebrar e assinalar datas festivas</p> <p>Valorizar as memórias decorrentes da história de vida</p> <p>Promover o envolvimento contínuo das famílias no dia-a-dia dos utentes</p> | Comemoração do <b>19º ano de abertura da ERPI</b> – lanche convívio                                                                 | 15 de janeiro        | Utentes ERPI e colaboradores         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Sto. Amaro</b> – Ida à Festa de Sto. Amaro                                                                                       | 15 de janeiro        | Utentes CD e colaboradores           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Dia N. Sra. Candeias</b> - lanche de fritos                                                                                      | 2 de fevereiro       | Utentes                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Dia da Amizade</b> – corações com mensagens                                                                                      | 14 de fevereiro      | Utentes e colaboradores              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Carnaval</b> – participação no desfile – Literário “Era uma vez...”                                                              | 13 e 16 de fevereiro | Utentes                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Dia da Mulher</b> - SPA e oferta de flores                                                                                       | 09 de março          | Utentes CD e ERPI                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Dia do Pai</b> – jantar com pais e filhos   lanche no centro de dia                                                              | 19 de março          | Utentes e familiares                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Dia Mundial da Saúde e da Atividade Física</b> – sessão de movimento com fisioterapeuta e palestra em colaboração com USF Fátima | 6 a 10 de abril      | Comunidade                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Dia da Bela Cruz</b> – enfeitar cruz                                                                                             | 3 de maio            | Utentes                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Dia da Mãe</b> – oferta de flor às mães e lanche convívio                                                                        | 4 de maio            | Utentes ERPI e CD                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Dia Internacional da Família</b> – Caminhada                                                                                     | 17 ou 18 de maio     | Comunidade                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Dia Internacional dos Museus</b> – ida a um museu                                                                                | 18 de maio           |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Dia do Abraço</b> – dar abraços grátis                                                                                           | 22 de maio           |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Festa Santos Populares</b> - sardinhada                                                                                          | 23 de junho          | Utentes                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Passeio de idosos da CMO</b>                                                                                                     | Julho                | Utentes CC                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Dia Mundial dos Avós</b> – lanche com netos / visita a creche                                                                    | 25 e 27 de julho     | Utentes ERPI e CD                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Dia Mundial do Doente de Alzheimer</b> – sensibilização informativa e Piquenique                                                 | 21 de setembro       | Utentes CD, EMMILEA e Equipa técnica |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Participação <b>Festival folclórico de Fátima</b>                                                                                   | 27 de setembro       | Utentes ERPI e voluntários           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Dia Internacional do idoso</b> – participação                                                                                    | 01 de outubro        | Utentes                              |

|  |                                                     |                                                                               |                                                                                                                     |                     |                      |                                                 |                                                   |                      |
|--|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------|
|  |                                                     |                                                                               | CMO                                                                                                                 |                     | Utentes              |                                                 |                                                   |                      |
|  |                                                     |                                                                               | Dia dos Castelos – integrar atividade do Museu Municipal de Ourém                                                   | 7 outubro           |                      |                                                 |                                                   |                      |
|  |                                                     |                                                                               | Dia do Sorriso   Dia da 3ªIdade – realizar sessões de fotos com sorrisos                                            | 04 a 30 de outubro  |                      |                                                 |                                                   |                      |
|  |                                                     |                                                                               | Apanha da azeitona no adro                                                                                          | outubro             |                      |                                                 |                                                   |                      |
|  |                                                     |                                                                               | Dia do Bolinho – confeção do bolinho                                                                                | 01 de novembro      |                      |                                                 |                                                   |                      |
|  |                                                     |                                                                               | Magusto – celebração                                                                                                | 11 de novembro      |                      |                                                 |                                                   |                      |
|  |                                                     |                                                                               | Participação no S. Martinho com escuteiros                                                                          | 16 de novembro      |                      |                                                 |                                                   |                      |
|  |                                                     |                                                                               | Festa de Natal – teatro com colaboradores                                                                           | 6 dezembro          |                      |                                                 |                                                   | Utentes e familiares |
|  |                                                     |                                                                               | Projeto En(Raiz)ar Memórias –atividades intergeracionais com as crianças do pré-escolar e 1º ciclo da Escola a Raiz | De 2 em 2 meses     |                      |                                                 |                                                   | Utentes e crianças   |
|  | Desenvolver as relações interpessoais e espirituais | Proporcionar momentos de bem-estar espiritual e religioso                     | Dia do doente – Participação no programa do Santuário de Fátima                                                     | 11 fevereiro        | Utentes              | Percentagem de atividades planeadas/ realizadas | A concretização de 90% das atividades realizadas; |                      |
|  |                                                     |                                                                               | Quarta-feira de Cinzas - Missa                                                                                      | 19 fevereiro        |                      |                                                 |                                                   |                      |
|  |                                                     |                                                                               | Via Sacra                                                                                                           | 19 fev a 2 abril    |                      |                                                 |                                                   |                      |
|  |                                                     |                                                                               | Via sacra – Bom samaritano                                                                                          | 31 março            | Utentes e familiares |                                                 |                                                   |                      |
|  |                                                     |                                                                               | 5ª Feira da Ascensão - Apanha da espiga                                                                             | 14 de maio          | Utentes              |                                                 |                                                   |                      |
|  |                                                     |                                                                               | Festas N. Sra. Ortiga – participação na procissão e lanche na Fonte Nova                                            | 7 de julho          |                      |                                                 |                                                   |                      |
|  |                                                     |                                                                               | Participação Cerimonias Santuário de Fátima                                                                         | 13 outubro          |                      |                                                 |                                                   |                      |
|  |                                                     |                                                                               | Celebração da Eucaristia                                                                                            | Mensalmente         |                      |                                                 |                                                   |                      |
|  |                                                     |                                                                               | Comunhão - Assistência da Eucaristia do Santuário e Comunhão                                                        | Semanalmente        |                      |                                                 |                                                   |                      |
|  |                                                     |                                                                               | Reza do Terço                                                                                                       | Diariamente         |                      |                                                 |                                                   |                      |
|  | Maximizar o funcionamento cognitivo, social e       | Prevenir e retardar as incapacidades de forma a melhorar as condições de vida | Preparação das ofertas para Páscoa                                                                                  | abril               | Utentes              | Número de atividades planeadas/ realizadas      | A concretização de 70% das atividades             |                      |
|  |                                                     |                                                                               | Preparação do Bolinho                                                                                               | 30 de outubro       | Utentes              |                                                 |                                                   |                      |
|  |                                                     |                                                                               | Preparação dos Postais de Natal                                                                                     | Novembro e dezembro | Utentes              |                                                 |                                                   |                      |

|  |                |              |                                                                                                                                                                         |                              |                      |  |             |
|--|----------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|--|-------------|
|  | comportamental | dos utentes. | Preparação da Festa de Natal e Decoração                                                                                                                                | Dezembro                     | Utentes              |  | realizadas; |
|  |                |              | Ida à feira                                                                                                                                                             | 1 /2 Visitas                 | Utentes do CD        |  |             |
|  |                |              | Cuidar da Saúde                                                                                                                                                         | 1ª terças-feiras de cada mês | Utentes de CC        |  |             |
|  |                |              | Mexe-te comigo - Exercícios de mobilização individuais e/ou grupo                                                                                                       | Semanalmente                 | Utentes de CC        |  |             |
|  |                |              | Classes de movimento - Exercícios de mobilização individuais e/ou grupo                                                                                                 | Semanalmente                 | Utentes de ERPI e CD |  |             |
|  |                |              | Comemoração dos <b>Aniversários</b> - Cântico de Parabéns aos aniversariantes, com bolo de aniversário e envio de Postal de Aniversário elaborado pelos utentes de ERPI | Ao longo do ano              | Utentes              |  |             |
|  |                |              | Terapia ocupacional - Sessões em grupo (8 utentes)                                                                                                                      | Semanalmente                 | Utentes ERPI e CD    |  |             |
|  |                |              | Musicoterapia                                                                                                                                                           | Semanalmente                 | Utentes ERPI e CD    |  |             |

**A equipa técnica:**

Diana Silva (Diretora Técnica e Psicóloga)

Sandra Santos (Animadora Cultural)

Carolina Reis (Técnica de Serviço Social e DT de Centro de Dia)